

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirabbilalamin atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH STRATEGI 7P TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PENUMPANG DI TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO-HATTA”. Tesis ini dibuat bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC. selaku dosen pembimbing
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. dan Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, M.M. selaku dosen wali
4. Mama dan Papa
5. Pihak-pihak lain yang telah berkontribusi pada penelitian ini.