

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Ekspektasi pelanggan pada layanan <i>travel</i> daring	2
Tabel II.1 Ringkasan definisi dari sistem informasi	10
Tabel II.2 Definisi dari dimensi pada <i>e-service quality model</i>	17
Tabel II.3 Elemen kunci pada <i>landing page</i>	21
Tabel II.4 Definisi, kelebihan, dan kekurangan <i>unit testing</i>	24
Tabel II.5 Perbandingan UAT dengan pengujian lainnya.....	26
Tabel II.6 <i>Aceptability</i> indeks UAT (Afrianto dkk., 2021).....	30
Tabel II.7 Notasi <i>use case diagram</i> (Aleryani, 2016).....	30
Tabel II.8 Notasi relasi pada <i>use case diagram</i> (Rumbuagh dkk., 1999)	31
Tabel II.9 Notasi pada <i>acitivity diagram</i> (Visual Paradigm, t.t.).....	32
Tabel II.10 Perbandingan SDLC.....	34
Tabel II.11 Penelitian terdahulu	36
Tabel III.1 Pengumpulan data	41
Tabel IV.1 Pendapat calon pelanggan tentang diperlukannya <i>website/aplikasai</i> pada layanan <i>travel</i> umrah dan haji	47
Tabel IV.2 Ekspektasi responden terhadap website layanan umrah dan haji	49
Tabel IV.3 Analisis gap.....	54
Tabel IV.4 Daftar informasi yang dipermasalahkan atau diharapkan.....	56
Tabel IV.5 <i>Requirement</i> tentang Pengalaman Layanan.....	57
Tabel IV.6 <i>Story</i> yang tidak dipilih.....	58
Tabel IV.7 <i>Story</i> yang dipilih.....	59
Tabel IV.8 Prioritas <i>story</i>	60
Tabel IV.9 Detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi pertama	61
Tabel IV.10 Detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi kedua	61
Tabel IV.11 Identifikasi aktor	63
Tabel IV.12 Pemetaan fungsionalitas <i>use case</i> dengan <i>story</i>	64
Tabel IV.13 <i>Use case scenario</i> Pesan Paket	65
Tabel IV.14 <i>Use case scenario</i> Lihat Pesanan.....	65
Tabel IV.15 <i>Use case scenario</i> Lihat Paket	65
Tabel IV.16 <i>Use case scenario</i> Filter Paket.....	66
Tabel IV.17 <i>Use case sceario</i> Lihat Kontak	66

Tabel IV.18 <i>Use case scenario</i> Lihat Testimoni.....	67
Tabel IV.19 <i>Use case scenario</i> Buat Testimoni.....	67
Tabel IV.20 <i>Use case scenario</i> Buat Pesanan.....	68
Tabel IV.21 <i>Use case scenario</i> Buat FAQ.....	69
Tabel IV.22 <i>Use case scenario</i> Update Kontak.....	69
Tabel IV.23 <i>Use case scenario</i> Kelola Catatan	70
Tabel IV.24 <i>Use case scenario</i> Kelola Testimoni	70
Tabel IV.25 <i>Use case scenario</i> Login.....	71
Tabel IV.26 <i>Use case scenario</i> Registrasi	71
Tabel IV.27 Keterangan entitas pada ERD	83
Tabel V.1 <i>Unit testing</i> iterasi pertama	84
Tabel V.2 Hasil pengujian iterasi pertama	86
Tabel V.3 Daftar pertanyaan untuk UAT iterasi pertama	87
Tabel V.4 Hasil UAT iterasi pertama	88
Tabel V.5 Tambahan detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi kedua.....	89
Tabel V.6 <i>Unit testing</i> iterasi kedua.....	90
Tabel V.7 Hasil pengujian iterasi kedua	91
Tabel V.8 Daftar pertanyaan untuk UAT iterasi kedua	92
Tabel V.9 Hasil UAT iterasi kedua.....	93