

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Istilah dan Singkatan.....	xiii
BAB I Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	6
I.3    Tujuan Penelitian.....	6
I.4    Batasan Penelitian .....	7
I.5    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II Tinjauan Pustaka .....	8
II.1    Landasan Teori .....	8
II.1.1    Sistem Informasi .....	8
II.1.2    Kualitas Layanan.....	14
II.1.3 <i>Landing Page</i> .....	18
II.1.4 <i>Extreme Programming</i> .....	21
II.1.5 <i>Unit Testing</i> .....	23
II.1.6 <i>User Acceptance Test</i> .....	25
II.1.7 <i>Use Case Diagram</i> .....	30
II.1.8 <i>Activity Diagram</i> .....	32

II.1.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	33
II.2	Alasan Pemilihan Metode Pengembangan .....	34
II.3	Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III	Metodologi Penelitian.....	39
III.1	Kerangka Berpikir .....	39
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	40
III.3	Pengumpulan Data .....	40
III.4	Pengembangan Produk / Artefak.....	42
III.5	Metode Evaluasi .....	43
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	44
BAB IV	Analisis dan Desain .....	45
IV.1	Analisis.....	45
IV.1.1	Analisis Hasil Survei dan Wawancara .....	45
IV.1.2	Analisis Proses Bisnis .....	51
IV.1.3	Analisis <i>Story</i> .....	56
IV.1.4	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	61
IV.2	Desain.....	62
IV.2.1	Identifikasi Aktor .....	62
IV.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	63
IV.2.3	<i>Use Case Scenario</i> .....	64
IV.2.4	<i>Activity Diagram</i> .....	72
IV.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	82
BAB V	Implementasi dan Pengujian .....	84
V.1	Iterasi Pertama.....	84
V.1.1	<i>Coding</i> .....	84
V.1.2	Perencanaan Pengujian.....	84

V.1.3	Pengujian.....	85
V.1.4	<i>Production</i> .....	86
V.2	Iterasi Kedua.....	89
V.2.1	Analisis.....	89
V.2.2	<i>Coding</i> .....	89
V.2.3	Perancangan Pengujian .....	89
V.2.4	Pengujian.....	91
V.2.5	<i>Production</i> .....	92
BAB VI	Penutup .....	95
VI.1	Kesimpulan.....	95
VI.2	Saran.....	96
Daftar Pustaka	.....	97
Lampiran	.....	102