

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR SINGKATAN.....	XI
DAFTAR ISTILAH.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Alternatif Solusi	12
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1 Produksi.....	19
II.2 Kualitas	19
II.3 ISO 9001:2015	19
II.4 Informasi Terdokumentasi ISO 9001:2015.....	20
II.5 Sistem Manajemen Mutu	24
II.6 <i>Business Process Management (BPM)</i>	24
II.7 <i>Business Process Modeling and Notation (BPMN)</i>	25

II.8 <i>Business Process Management Lifecycle</i>	25
II.9 Alasan Pemilihan Metode	26
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	29
III.1 Sistematika Perancangan	29
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	32
III.1.2 Tahap Pengolahan Data.....	32
III.1.3 Tahap Perancangan	33
III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
III.2 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	35
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA	37
IV.1 Tahap Pengumpulan Data.....	37
IV.1.1 Data Primer	37
IV.1.2 Alur Informasi Dokumen Aktual Proses Produksi UD Dwi Mulya Plastik	44
IV.2 Data Sekunder.....	46
IV.2.1 Profile Perusahaan UD Dwi Mulya Plastik	46
IV.2.2 Struktur Organisasi	47
IV.3 Pengolahan Data	50
IV.3.1 Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi Proses Produksi.....	50
IV.3.2 Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi	51
IV.4 Tahap Perancangan.....	58
IV.4.1 Perancangan Informasi Terdokumentasi.....	68
IV.5 Skenario Rancangan Informasi Terdokumentasi.....	76
IV.6 Usulan Rancangan Proses Bisnis.....	77
BAB V ANALISIS	79
V.1 Verifikasi.....	79
V.2 Validasi	83
V.3 Analisis Hasil Rancangan Informasi Terdokumentasi.....	87

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
VI.1 Kesimpulan.....	95
VI.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97