

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Istilah.....	viii
Bab I PENDAHULUAN.....	9
I.1 Latar Belakang	9
I.2 Perumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Batasan Penelitian	12
I.5 Manfaat Penelitian.....	12
I.6 Sistematika Penulisan.....	13
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
II.1 Sistem Informasi.....	15
II.2 IT Governance	15
II.3 Enterprise Architecture.....	16
II.4 Enterprise Architecture Planning	17
II.5 Framework Zachman.....	20
II.6 Kepolisian Sektor Republik Indonesia	20
II.7 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	21
Bab III Metodologi Penelitian.....	23
III.1 Model Konseptual.....	23
III.2 Sistematika Penelitian.....	25

Bab IV	Persiapan dan Identifikasi	29
IV.1	Enterprise Architecture Planning	29
IV.1.1	Inisiasi Perencanaan	29
IV.1.2	Identifikasi Kondisi Saat Ini.....	30
IV.1.3	Rencana Perancangan Arsitektur	45
IV.2	Analisis Proses Bisnis	49
IV.2.1	Proses Bisnis Pembuatan SKCK.....	49
IV.2.2	Proses Bisnis Pengisian Data Kasus dan Pengaduan Pada Aplikasi DORS (Daily Operational Reporting System)	50
IV.2.3	Katalog Proses Bisnis.....	51
Bab V	Analisis dan Perancangan.....	52
V.1	Perancangan Menggunakan Zachman Framework	52
V.1.1	Perspektif Planner (Scope).....	52
V.1.2	Perspektif Owner (Business Model)	56
V.1.3	Perspektif Designer (System Model)	61
V.1.4	Perspektif Builder (Technology Model)	65
V.1.5	Perspektif Sub-Contractor (Detailed Representations)	70
V.1.6	Perspektif User	72
V.2	Analisis untuk Hasil Akhir	75
V.3	Hasil Akhir Perancangan	77
V.3.1	Organizational Design.....	77
V.3.2	IT Roadmap.....	77
V.3.3	IT Value	78
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	79
VI.1	Kesimpulan	79
VI.2	Saran	79

Bab VII	Daftar Pustaka.....	80
---------	---------------------	----