

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Analisis Kinerja Layanan IT dengan Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard Grembergen dan Bruggen di Rumah Sakit Al-Islam Bandung”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, diantaranya adalah:

1. Kedua orang tua atas dukungan moral dan doanya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir, yaitu Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. sebagai pembimbing satu dan Bu Falahah S.Si, M.T sebagai pembimbing dua atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Pembimbing lapangan dan staff Rumah Sakit Al-Islam Bandung sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara dan observasi untuk membuat tugas akhir ini.
4. Teman teman penulis yang terus menyemangati penulis dalam melakukan pembuatan tugas akhir ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang berkontribusi dalam pembuatan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menerima kritik atau saran yang dapat digunakan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Bandung, 05 September 2024

Hafidz Rakha Permana