

## DAFTAR PUSTAKA

- Asy'ari, M. J., Juwita, O., Arifin, F. N., Studi, P., Informasi, S., Komputer, I., & Jember, U. (2020). Analisis Kinerja Teknologi Informasi Pada Universitas Jember Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard. In *Journal Of Applied Computer Science and Technology (JACOST)* (Vol. 1, Issue 1). <http://journal.isas.or.id/index.php/JACOST>.
- Wanta, Suhari (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi pada PT. Mirota Nayan Menggunakan IT Balanced Scorecard.
- Herlinudinkhaji, D. (2021). Pengukuran Kinerja Layanan Akademik Dengan Maturity Level Dan Analisis It Balanced Scorecard Berdasarkan Perspektif Orientasi Pengguna.
- Devia, Ameline (2018). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pusat SIM Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang.
- Sitorus, R., Winaktu, H., Febriyanti, R., Hasangapan Mikkael, R., Tinggi Manajemen IMMI, S., & Panca Sakti Bekasi, U. (2023). Analisa Performansi Terhadap Implementasi Pengelolaan Pelanggan Bisnis (Korporasi) Melalui Metode Balance Scorecard Pada Divisi Enterprise PT.Telkom Indonesia (PERSERO), TBK Indonesia (PERSERO), TBK.
- Yeni, S., & Khairil Ahsyar, T. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem CCPM (Contractor Compliance and Performance Management) Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 69–75.
- Papaya, Y. N. (2016). Analisis Kinerja Sistem Informasi/Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Umum Puri Asih Salatiga Dengan Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard (*Doctoral dissertation, Program Studi Sistem Informasi FTI-UKSW*)
- Bismara, R., Yuniarti, R., & Cahyawati, A. N. (2024). Evaluasi Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan di PT

- Kharisma Bayu Mandiri. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Manajemen Industri*, 2(7), 763-774..
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15-31.
- Khumaedi, M. (2012). Reliabilitas instrumen penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 12(1).
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji validitas dan reliabilitas kuesioner model Utaut untuk evaluasi sistem pendaftaran online rumah sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621-1630.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Nasution, M. N. (2018). *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Riduwan. (2016). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Umar, H. (2003). *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan. (2016). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2018). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.