

## DAFTAR ISTILAH

- Balanced Scorecard*:..... Alat yang digunakan dalam melakukan pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan empat perspektif yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis, dan perkembangan dan pertumbuhan.
- IT *Balanced Scorecard*:.....Pengembangan lanjutan dari *Balanced Scorecard* yang bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja TI dalam perusahaan.
- Key Performance Indicator*:..... Sebuah indikator kunci yang dapat memberikan informasi mengenai sejauh mana sasaran strategis yang dibebankan kepada suatu perusahaan telah berhasil dicapai.
- Grembergen dan Bruggen:.....Pengembang IT *Balanced Scorecard* yang merupakan pengembangan lanjutan dari *Balanced Scorecard* Norton dan Kaplan.
- Framework*:.....Sebuah kerangka kerja atau struktur yang digunakan untuk membangun dan mengembangkan aplikasi atau sistem.