

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Kerja Balanced Scorecard.....	4
Gambar III. 1 Kerangka Berpikir	15
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	18
Gambar IV. 1 Logo RS Al-Islam	21
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Rumah sakit Al-Islam Bandung.....	23
Gambar IV. 3 IT Balanced Scorecard Grembergen dan Bruggen.	27
Gambar IV. 4 Departemen atau Unit Kerja Responden.....	46
Gambar IV. 5 Jabatan Responden.....	47
Gambar IV. 6 Lama Bekerja di Rumah Rakit.....	47
Gambar IV. 7 Lama menggunakan layanan TI di rumah sakit	48
Gambar IV. 8 Diagram Radar Perspektif Kontribusi Perusahaan.....	50
Gambar IV. 9 Diagram Radar Perspektif Orientasi Pengguna	52
Gambar IV. 10 Diagram Radar Perspektif Penyempurnaan Operasional	54
Gambar IV. 11 Diagram Radar Perspektif Orientasi Masa Depan	56