

**ANALISIS KINERJA LAYANAN IT DENGAN  
MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD  
GREMBERGEN DAN BRUGGEN DI RUMAH SAKIT  
AL-ISLAM BANDUNG**

**Oleh:**

**Hafidz Rakha Permana**

**1202200262**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**

