DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR ISTILAH ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

I.1 Latar Belakang **1**

I.2 Perumusan Masalah **3**

I.3 Tujuan Penelitian **3**

I.4 Batasan Masalah **3**

I.5 Batasan Penelitian **4**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**

II.1 Knowladge Discovery in Database **5**

II.2 Text Mining **5**

II.3 Data Preprocessing **6**

II.4 Term Frequency-Inverse Document Frequency **6**

II.5 Oversampling **7**

II.6 Analisis Sentimen **7**

II.7 Naïve Bayes **7**

II.8 Data Splitting **8**

II.10 Confusion Matrix **9**

II.11 My Tel-U Mobile **10**

II.12 Penelitian Sebelumnya **11**
BAB III METODE PENELITIAN 16
III.1 Model Konseptual 16
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah 17
III.3 Perbandingan Algoritma 18
III.4 Pengolahan Data 19
III.4.1 Tahapan Preposesing 19
III.4.2 Tahapan Implementasi 19
III.4.3 Metode Evaluasi 19
BAB IV ANALISIS 21
IV.1 Pengumpulan Data 21
IV.2 Data Preprocessing 22
Bab V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI 26
V.1 Term Frequency-Inverse Document Frequency 26
V.2 Implementasi 26
V.3 Oversampling 27
V.4 Hasil Evaluasi Performansi Menggunakan Confusion Matrix 28
V.5 Hasil Validasi Menggunakan K-Fold Cross Validation 30
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 32
VI.1 Kesimpulan 32
VI.2 Saran 33
DAFTAR PUSTAKA 34