

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Indeks Digital Government Maturity di antara negara-negara OECD per Oktober 2022</u>	2
<u>Gambar 1.2 kepuasan layanan pemerintah prancis tahun 2019</u>	3
<u>Gambar 3.1 Siklus Penelitian Tindakan (Action Research) (Creswell, 2013)</u>	74
<u>Gambar 3.2 DRSM</u>	78
<u>Gambar 3.2 RSM Design Approach (sumber : Lubis dkk, 2021)</u>	79
<u>Gambar 3.3 DRSM (sumber diolah)</u>	79
<u>Gambar 4.1 Sistem Manajemen Informasi Laboratorium (LIMS)</u>	92
<u>Gambar 4.2 tahapan persiapan penelitian</u>	97
<u>Gambar 4.2 tahapan drsm</u>	98
<u>Gambar 4.3 empathy maps</u>	102
<u>Gambar 4.4 user persona</u>	104
<u>Gambar 4.4 story boards</u>	106
<u>Gambar 4.5 prototipe berdasarkan recognize M1</u>	108
<u>Gambar 4.6 prototipe berdasarkan recognize M2,M7</u>	108
<u>Gambar 4.7 prototipe berdasarkan recognize M11</u>	109
<u>Gambar 5.1 use case</u>	122
<u>Gambar 5.2 Proses Prinsip Transparansi</u>	123
<u>Gambar 5.3 Proses Prinsip berkesinambungan</u>	124
<u>Gambar 5.4 Proses Prinsip partisipatif</u>	124
<u>Gambar 5.6 Proses Prinsip Akuntabilitas</u>	125
<u>Gambar 5.8 desain database</u>	128
<u>Gambar 5.9 halaman home</u>	131

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 analisis SWOT</u>	10
<u>Tabel 1.2 state of the art</u>	12
<u>Tabel 2.2 Benchmark</u>	53
<u>Tabel 2.3 hasil riview</u>	57
<u>Tabel 2.4 tren penelitian</u>	61
<u>Tabel 4.5 Jadwal Penelitian (sumber : diolah)</u>	117

DAFTAR LAMPIRAN

<u>LAMPIRAN 1 : FORMULIR WAWANCARA</u>	159
<u>LAMPIRAN 2 : PERTANYAAN</u>	160
<u>BERITA ACARA WAWANCARA</u>	165