

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	viii
PAKTA INTEGRITAS TRANSPARANSI.....	ix
COPYRIGHT TESIS MAGISTER	x
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Signifikansi Penelitian	8
1.7 Kesenjangan penelitian	9
1.8 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.9 State of the art	11
1.10 Peran Peneliti	15
1.11 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1.1 Sistem Informasi	18
2.2 Pemetaan prinsip ISO	52
2.3 Benchmark/Best Practive.....	52
2.2 Metode riew	55
2.3 Perspektif teori.....	60
2.4 Tren Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Perancangan Penelitian	63
3.2 Model Konseptual	76
3.3 Asumsi Penelitian.....	78
3.4 Sistematika Penelitian (riew, collection, analysiss, dll)	84
3.5 Bias Penelitian	85
3.6 Pertimbangan etika.....	87
3.7 Uji Keabsahan	88
BAB IV	91
PENGUMPULAN DATA.....	91
3.1 Objek Penelitian.....	91
3.2 Sumber Data.....	92

3.3	Teknik Pengumpulan Data	94
3.4	Persiapan penelitian	96
3.5	Perancangan dan pengembangan penelitian.....	98
3.6	Uji Keabsahan	114
3.7	Tahapan Pelaksanaan penelitian.....	116
BAB V HASIL PENELITIAN.....		119
5.1	User Need Identification.....	119
5.2	Implementasi Sistem.....	120
5.3	Instalasi Program Pendukung.....	120
5.4	Perancangan Input	121
5.5	Perancangan Use Case	122
5.6	Perancangan Proses	122
5.7	Perancangan Output	126
5.7	implementasi Antarmuka/ <i>Interface</i> Berdasarkan ISO/IEC 17025:2017, ISO 9001, dan Permenpan RB 14 tahun 2017 dan heuristik	128
5.8.	Testing.....	139
5.8.	Hasil Wawancara	141
BAB VI KESIMPULAN.....		149
6.1	Kesimpulan.....	149
6.2	Tantangan penelitian	152
6.3	Rekomendasi	152
DAFTAR PUSTAKA.....		153
LAMPIRAN 1 : FORMULIR WAWANCARA		159