

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
II.2 Kajian Teori.....	12
II.2.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	13
II.2.2 Regulasi.....	14
II.2.3 Transformasi Digital	16
II.2.4 Teknologi Informasi.....	17
II.2.5 Teknologi Digital	18
II.2.6 Tata Kelola TI	18

II.2.7	Kerangka Kerja	19
II.2.7.1	COBIT 2019	19
II.2.7.2	ISO/IEC 38500:2024	19
II.2.7.3	ITIL V4.....	20
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1	Kerangka Berpikir.....	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.2.1	Identifikasi Masalah	26
III.2.2	Spesifikasi Kebutuhan.....	26
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	27
III.2.4	Demonstrasi	27
III.2.5	Evaluasi	27
III.3	Pengumpulan Data	27
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Artefak	28
III.4.1	Teknik Penentuan Prioritas <i>Design Factor</i>	28
III.4.2	Prioritisasi Area Fokus UMKM	30
III.4.3	Prioritisasi Tujuan TKMTI	30
III.4.4	Penilaian Berdasarkan Tujuh Komponen.....	30
III.4.5	<i>Potential Improvement</i>	31
III.4.6	Prioritisasi <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resource, Risk, Value</i>	31
III.4.7	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi	32
III.5	Metode Evaluasi	32
III.5.1	<i>Credibility</i>	32
III.5.2	<i>Transferability</i>	32
III.5.3	<i>Dependability</i>	33

III.5.4	<i>Confirmability</i>	33
III.6	Alasan Pemilihan Metode	33
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	35
IV.1	Pengumpulan Data	35
IV.1.1	Kebutuhan Data	35
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data	36
IV.2	Pengolahan Data.....	37
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	37
IV.2.2	Profil BPRCCo	37
IV.2.3	Visi dan Misi BPRCCo.....	38
IV.2.4	Struktur Organisasi BPRCCo	39
IV.3	Hasil Analisis Data.....	45
IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola	45
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI	49
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini	55
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan.....	73
IV.3.5	<i>Potential Improvement</i>	86
IV.3.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis <i>Resources</i> , <i>Risk</i> dan <i>Value</i>	92
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI.....	100
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	100
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i>	100
V.2.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi.....	100
V.2.2	Rekomendasi Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	106
V.2.3	Rekomendasi Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	107

V.3 Perancangan Aspek <i>Process</i>	107
V.3.1 Rekomendasi Komponen Proses	107
V.3.2 Rekomendasi Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	108
V.3.3 Rekomendasi Komponen Informasi	108
V.4 Perancangan Aspek <i>Technology</i>	110
V.4.1 Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	110
V.5 Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan.....	113
V.6 Estimasi Pengaruh Rancangan	117
V.6.1 Komponen Proses	117
V.6.2 Komponen Struktur Organisasi.....	118
V.6.3 Komponen Informasi	119
V.6.4 Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	122
V.6.5 Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	123
V.6.6 Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	124
V.6.7 Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	125
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	127
VI.1 Kesimpulan	127
VI.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	137