

DAFTAR PUSTAKA

-
- AS, F. E., & Atalina, T. M. M. (2016). Pentingnya Peranan Skill dan Menu Knowledge Waiter/Waiters Terhadap Kepuasan Pelanggan di Food and Beverage Service Departement
- Hastuti, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Food And Beverage Service terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Grand Dafam Rohan Syariah. Jurnal Ekobis Dewantara, 2(3)
- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas tamu hotel (Studi tentang persepsi tamu hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Suryawan, I., Yulianthi, A. D., & Sudarmini, N. M. (2022). Pembuatan Bali Mary Cocktail oleh Bartender The St. Regis Bali Resort di King Cole Bar (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Sudiara, bagus putu. 2001 Tata boga. Jakarta: Dirjen Disdakpen.
- Dahmer, sonda j. Dan kalh, kurt W. 1996. Restaurant service basic
- Adjad Subagjo (2007). Manajemen pengolahan Kue dan Roti. Yogyakarta.
- Graha Ninemeier, J.D. & D.K. Hayes. (2006). Hotel operations Managemnt. Upplle Saddle River, NJ: Person Education, Inc