

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil Organisasi PT Bank Mandiri (Persero), tbk	4
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Bank Mandiri Berdasar Level Organisasi	4
Tabel 1.3 Jumlah Pegawai Bank Mandiri Berdasar Level Generasi.....	4
Tabel 1.4 Tren Pengguna Channel Layanan Perbankan Indonesia.....	9
Tabel 1.5 Perbandingan Fitur <i>Super apps</i> Bank BUKU 4	10
Tabel 1.6 Rating Aplikasi Mobile Banking Bank BUKU 4.....	13
Tabel 1.7 Fenomena Resistensi Adopsi Teknologi Baru di Indonesia	13
Tabel 2.1 Perkembangan Teori <i>Technology Acceptance</i> konsumen.....	23
Tabel 2.2 Keterkaitan <i>Utilitarian Motive</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	25
Tabel 2.3 Keterkaitan <i>User Interface</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	26
Tabel 2.4 Keterkaitan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	29
Tabel 2.5 Keterkaitan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	30
Tabel 2.6 Keterkaitan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	31
Tabel 2.7 Keterkaitan <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	33
Tabel 2.8 Keterkaitan <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	34
Tabel 2.9 Keterkaitan <i>Perceived Security</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	35
Tabel 2.10 Keterkaitan <i>Epistemic Value</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	36
Tabel 2.11 Keterkaitan <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	37
Tabel 2.12 Indikator Pengukuran Variabel Penelitian	42
Tabel 2.13 Resume Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel	58
Tabel 3.3 Skala Likert	63
Tabel 3.4 Parameter Uji Validitas	71
Tabel 3.5 Definisi Koefisien Korelasi	72
Tabel 3.6 Parameter Uji Reliabilitas	75
Tabel 3.7 Klasifikasi Interpretasi Skor Variabel	76
Tabel 3.8 Ringkasan Kriteria <i>Output PLS</i>	82
Tabel 4.1 Karakteristik Penelitian atas dasar Pengguna Livin by Mandiri	85
Tabel 4.2 Karakteristik Penelitian atas dasar Rutinitas Pengguna Livin Sukha ..	86
Tabel 4.3 Karakteristik Penelitian atas dasar Jenis Kelamin	86

Tabel 4.4 Karakteristik Penelitian atas dasar Usia	87
Tabel 4.5 Karakteristik Penelitian atas dasar Domisili	87
Tabel 4.6 Karakteristik Penelitian atas dasar Pendidikan Terakhir	88
Tabel 4.7 Karakteristik Penelitian atas dasar Pekerjaan	88
Tabel 4.8 Karakteristik Penelitian atas dasar Tingkat Penghasilan	89
Tabel 4.9 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Utilitarian Motive</i>	90
Tabel 4.10 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>User Interface</i>	91
Tabel 4.11 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Performance Expectancy</i>	91
Tabel 4.12 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Effort Expectancy</i>	92
Tabel 4.13 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Social Influence</i>	93
Tabel 4.14 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Facilitating Condition</i>	94
Tabel 4.15 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Habit</i>	95
Tabel 4.16 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Perceived Security</i>	95
Tabel 4.17 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Epistemic Value</i>	96
Tabel 4.18 Rangkuman Jawaban atas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	97
Tabel 4.19 Rangkuman Jawaban atas Variabel <i>Use Behavior</i>	98
Tabel 4.20 Hasil <i>Convergent Validity Test</i>	99
Tabel 4.21 Hasil <i>Discriminant Validity - Cross Loading</i>	101
Tabel 4.22 Hasil <i>Discriminant Validity - Fornell Larcker</i>	102
Tabel 4.23 Hasil <i>Reliability Test</i>	102
Tabel 4.24 Hasil <i>R-Square</i>	104
Tabel 4.25 Hasil <i>Q-Square</i>	104
Tabel 4.26 Hasil <i>Effect Size</i>	105
Tabel 4.27 Hasil <i>VIF</i>	106
Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF) Model</i>	107
Tabel 4.29 Hasil <i>Path Coefficient</i> dan Pengujian Pengaruh	108
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Age”	111
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Age”.....	111
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Gender”	112
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Gender”	113
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Income”	114
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Income”	114