DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.2. Latar Belakang Penelitian 7
1.3. Perumusan Masalah 17
1.4. Tujuan Penelitian 17
1.5. Manfaat Penelitian 18
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir 18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **20**
2.1. Teori – Teori dan Tinjauan Pustaka 20
2.2. Penelitian Terdahulu 38
2.3. Kerangka Pemikiran 49
2.4. Hipotesis Penelitian 51
BAB III METODE PENELITIAN **52**
3.1. Jenis Penelitian 52
3.2. Operasionalisasi Variabel 56
3.3. Tahapan Penelitian 64
3.4. Populasi dan Sampel 65
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data 68
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas 70
3.7. Teknik Analisis Data 75
3.8. Pengujian Hipotesis 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 85
4.1. Karakteristik Responden 85
4.2. Hasil Penelitian 89
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1. Kesimpulan 120
5.2. Saran 125
LAMPIRAN 127
DAFTAR PUSTAKA 132