

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Negara dengan Pengguna Internet Terbesar di Dunia pada Januari 2023	1
Gambar 1.2 Persentase Penggunaan Internet oleh Masyarakat Indonesia Berdasarkan Aktivitas	2
Gambar 1.3 Besaran penggunaan smartphone berdasarkan pulau di Indonesia	3
Gambar 1.4 Besaran penggunaan smartphone berdasarkan usia di Indonesia	3
Gambar 1.5 Besaran penggunaan smartphone berdasarkan jenis kelamin di Indonesia.....	4
Gambar 1.6 Operator seluler yang paling banyak digunakan	5
Gambar 1.7 Segment Offer Detail Program Surprise Weekly.....	7
Gambar 1.8 Ilustrasi Pencapaian Program Surprise Okt 2023.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 4.1 Rumus Menghitung Silhoutte Index	63
Gambar 4.2 Hasil Evaluasi Jumlah Klaster Menggunakan Plot SC	64
Gambar 4.3 Hasil Evaluasi Jumlah Klaster Menggunakan Plot SSE	65