

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
DENGAN *REPURCHASE INTENTION* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
APLIKASI SOCO BY SOCIOLLA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



**Telkom
University**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY

2024