

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi, khususnya internet, telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk dalam dunia bisnis. Salah satu sektor yang dapat memanfaatkan teknologi ini adalah sektor penjualan dan penyewaan alat berat. PT Anugrah Maha Tunggal, yang bergerak di bidang penjualan dan penyewaan alat berat, menghadapi tantangan dalam hal efisiensi operasional, jangkauan pasar, serta transparansi informasi yang diberikan kepada pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis *website* yang dapat memfasilitasi proses penjualan dan penyewaan alat berat di perusahaan tersebut.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode *waterfall* dengan platform *Content Management System* (CMS) Wordpress. Fitur utama dari aplikasi ini meliputi sistem pencarian dan filter produk, formulir pemesanan dan penyewaan, serta pengelolaan inventaris. Pengujian dilakukan dengan metode Black Box untuk memastikan fungsionalitas dari setiap fitur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan berhasil meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui kemudahan akses informasi dan transparansi proses transaksi.

Pengembangan website PT Anugrah Maha Tunggal telah mencapai keberhasilan yang signifikan. Website tersebut berhasil memenuhi kebutuhan dan mengatasi permasalahan yang telah diidentifikasi, serta meningkatkan efisiensi dan jangkauan pasar dengan memungkinkan pelanggan dari berbagai wilayah untuk mengakses informasi produk dan jasa. Selain itu, website juga meningkatkan pengalaman pengguna dengan desain antarmuka yang menarik, navigasi yang mudah, dan responsivitas yang baik. Terbukti dengan adanya Pengujian *black box* setiap pengujian kasus yang dilakukan sesuai dengan hasil yang diharapkan dan dalam Diagram Activity sebelumnya dapat di lihat aktifitas perbedaan sebelum adanya website dan sesudah adanya website terjadi proses tanya persoalan mengenai ketersediaan barang hingga menanyakan harga produk setelah adanya website proses tersebut tidak ada lagi.

Kata Kunci : Penjualan Alat Berat, Penyewaan Alat Berat, *CMS Wordpress*, Metode *Waterfall*, Pengujian *Black Box*.