

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Marketplace</i>	Forum yang mempertemukan penjual dan pembeli untuk melakukan transaksi jual beli	2
<i>E-commerce</i>	Suatu startup digital yang mendukung kegiatan jual beli barang atau jasa	2
<i>Brand Awareness</i>	Tingkat kesadaran atau pengenalan pelanggan terhadap suatu merek	5
<i>Advertising</i>	Kegiatan promosi berbayar untuk memperkenalkan produk atau jasa kepada pelanggan.	6
<i>Market Potential</i>	Kapasitas pasar dalam menyerap suatu produk atau jasa.	11
<i>Sales growth</i>	Pertumbuhan penjualan dalam bentuk barang maupun jasa dalam periode waktu tertentu.	11
<i>Gap</i>	Kesenjangan yang sebenarnya terjadi dalam suatu hal.	12
<i>Engagement rate</i>	Pengukuran tingkat interaksi pengguna terhadap suatu konten pada media sosial.	13
<i>Heart share</i>	Koneksi emosional pelanggan terhadap suatu merek.	13
<i>Endorsement</i>	Promosi yang dilakukan melalui tokoh terkenal	15
<i>Influencer</i>	Tokoh yang memiliki pengaruh besar terhadap pengikutnya.	15
<i>Online</i>	Sesuatu yang berbentuk digital.	16
<i>Offline</i>	Sesuatu yang berbentuk non digital atau fisik.	16
<i>Benchmarking</i>	Perbandingan suatu merek dengan merek lainnya.	17
<i>Review</i>	Ulasan atau penilaian yang diberikan oleh pelanggan terhadap suatu produk	22
<i>Data Primer</i>	Data yang dikumpulkan langsung dari sumber aslinya oleh peneliti.	27

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
Data Sekunder	Data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada, bukan langsung dari sumber utama.	27
<i>Future Performance</i>	Target kinerja di masa depan	28
<i>Tools</i>	Alat atau instrumen yang digunakan untuk membantu menyelesaikan tugas atau pekerjaan tertentu.	56
<i>Talent</i>	Individu yang memiliki kemampuan atau bakat khusus dalam bidang tertentu.	71
<i>Premium</i>	Produk atau layanan berkualitas tinggi dengan harga di atas rata-rata.	74
<i>Insights</i>	Pemahaman mendalam tentang perilaku pelanggan atau tren pasar.	78
<i>Chatbot</i>	Program komputer yang dirancang untuk berinteraksi dengan pengguna melalui percakapan otomatis.	88
<i>Stakeholder</i>	Pihak-pihak yang memiliki kepentingan atau terkait dengan suatu organisasi.	100