

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu..... | 12 |
| Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3. 1 Karakteristik penelitian | 24 |
| Tabel 3. 2 Skala Instrumen..... | 26 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel..... | 27 |
| Tabel 4. 1 Response Rate | 34 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 35 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas | 36 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghuni Asrama | 37 |
| Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama | 37 |
| Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan..... | 38 |
| Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemakaian Mingguan | 38 |
| Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Berulang..... | 39 |
| Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Rekomendasi | 40 |
| Tabel 4. 11 Skor Persentase | 41 |
| Tabel 4. 12 Tanggapan responden terhadap Performance | 42 |
| Tabel 4. 13 Tanggapan responden terhadap Information and Data | 43 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan responden terhadap Economic | 44 |
| Tabel 4. 15 Tanggapan responden terhadap Control and security | 46 |
| Tabel 4. 16 Tanggapan responden terhadap Efficiency | 47 |
| Tabel 4. 17 Tanggapan responden terhadap Service..... | 48 |