

**Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Beam  
Menggunakan PIECES *Framework* di Universitas Telkom pada Tahun 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

**Disusun Oleh:**

**RIZKA APRIANI**

**1401174219**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**