

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator KPI PT.Pegadaian Kanwil X Bandung	11
Tabel 1. 2 Data Pengguna Pegadaian Digital per April 2023	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahuluf.....	31
Tabel 3. 1 Karakter Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 3 Skala Pertanyaan Skala Likert	55
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 3. 5 Pedoman Menentukan Instrumen Alpa Cronbach	63
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 3. 7 Persentase Skor Pengukuran	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	77
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Rutin	78
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal.....	79
Tabel 4. 7 Interpretasi Skor	80
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Performance Expectancy	81
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Effort Expectancy	84
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Social Influence	86
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Facilitating Condition	88
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Hedonic Motivation	90
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Price Value.....	92
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Trust	94
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Variabel Word of Mouth	97
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel Behavioral Intention.....	100
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Variabel Behavioral Intention.....	102
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Konvergen Loading Factor	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Konvergen Average Variance Extracted (AVE).....	107
Tabel 4. 20 Uji Validitas Diskriminan	108
Tabel 4. 21 Nilai Cross Loading Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian ..	108
Tabel 4. 22 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	110
Tabel 4. 23 Nilai R Square (R ²) dari model Penelitian	111
Tabel 4. 24 Nilai Q ² Predictive Relevance dari model penelitian	112
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficients.....	116
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Hubungan Tidak Langsung	132