

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Perawat Unit Rawat Inap.....	2
Tabel I. 2 Waktu Kerja Perawat.....	2
Tabel I. 3 Atribut Penilaian Perawat Unit Rawat Inap	4
Tabel I. 4 Total Pencapaian CSI Unit Rawat Inap RS X.....	5
Tabel I. 5 Atribut Penilaian Tidak Mencapai Target	6
Tabel I. 6 Atribut Penilaian dalam Dimensi Servqual.....	7
Tabel I. 7 Komplain Pasien	11
Tabel I. 8 Alternatif Solusi	13
Tabel II. 1 Perbandingan Metode	18
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel IV. 1 Spesifikasi Rancangan.....	34
Tabel IV. 2 Usulan Atribut.....	36
Tabel IV. 3 Pengkodean Atribut	39
Tabel IV. 4 Skala Likert.....	41
Tabel IV. 5 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	42
Tabel IV. 6 Uji Validitas Ekspektasi.....	44
Tabel IV. 7 Uji Validitas Persepsi.....	45
Tabel IV. 8 Uji Reliabilitas Ekspektasi.....	46
Tabel IV. 9 Uji Reliabilitas Persepsi.....	46
Tabel IV. 10 Dimensi Reliability.....	48
Tabel IV. 11 Dimensi Responsiveness	48
Tabel IV. 12 Dimensi Assurance	49
Tabel IV. 13 Dimensi Empathy	50
Tabel IV. 14 Dimensi Tangible.....	50
Tabel IV. 15 Rekap Atribut Prioritas	52
Tabel IV. 16 Kondisi Eksisting.....	54
Tabel IV. 17 Rekomendasi Solusi	56
Tabel IV. 18 Hasil Rancangan Pelatihan Komunikasi Perawat.....	60
Tabel IV. 19 Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Perawat	61

Tabel IV. 20 Hasil Rancangan Pengaturan Jumlah Tenaga dan Beban Kerja Perawat	62
Tabel IV. 21 Hasil Rancangan Atribut Usulan	63
Tabel IV. 22 Verifikasi Hasil Rancangan	65
Tabel V. 1 Validasi Hasil Rancangan.....	68
Tabel V. 2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	70