

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT
INAP RUMAH SAKIT X MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL**

TUGAS AKHIR

Oleh:

NADYA SEFIA ZHRASATTY

1201190389



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024