

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	5
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
I.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1. Studi Literatur	8
II.1.1. Penelitian Terdahulu	8
II.1.2. Informasi Terdokumentasi	8
II.1.3. Sistem Manajemen Mutu	9

II.1.4. ISO (International Organization for Standardization).....	10
II.1.5. ISO 9001:2015	11
II.1.6. Pengadaan (Procurement)	16
II.1.7. <i>Business Process Management</i> (BPM)	18
II.1.8. Sistem Informasi	21
II.1.9. <i>Dashboard</i>	21
II.1.10. <i>Google Spreadsheet</i>	22
II.1.11. <i>User Interface</i> (UI) & <i>User Experience</i> (UX)	22
II.1.12. Dokumen Digital.....	23
II.1.13. <i>Google Document</i>	23
II.2. Alasan Pengambilan Metode	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	35
III.3 Batasan Penelitian	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
IV.1 Tahap Pengumpulan Data	37
IV.1.1 Data Primer	37
IV.1.2 Data Sekunder	47
IV.2 Tahap Pengolahan Data	49
IV.2.1 Menentukan Kebutuhan Informasi Terdokumentasi Proses Pengadaan Bahan Baku.	49
IV.2.2 <i>Gap Analysis</i>	54
IV.2.3 Penetapan Rancangan Informasi Terdokumentasi	58

IV.3 Tahap Perancangan Solusi	60
IV.3.1 Spesifikasi Usulan Rancangan	60
IV.3.2 Hasil Perancangan Informasi Terdokumentasi	63
IV.3.3 Rancangan Skenario Penggunaan Informasi Terdokumentasi.....	77
IV.3.4 Rancangan Proses Bisnis Usulan	80
BAB V ANALISIS.....	82
V.1 Verifikasi	82
V.1.1 Rancangan <i>Dashboard</i> Pencarian Vendor Bahan Baku	83
V.1.2 Rancangan Dokumen Digital Terkait Negosiasi Dan Kesepakatan Pembelian	84
V.1.3 Rancangan <i>Dashboard</i> Pemesanan Bahan Baku	84
V.1.4 Rancangan <i>Dashboard</i> Penerimaan Bahan Baku	84
V.1.5 Rancangan <i>Dashboard</i> Inspeksi Bahan Baku.....	85
V.1.6 Rancangan Dokumen Digital Terkait Pengembalian Bahan Baku	85
V.2 Validasi.....	86
V.3 Analisis Hasil Rancangan Informasi Terdokumentasi	88
V.3.1 Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Pencarian Vendor Bahan Baku 88	
V.3.2 Analisis Hasil Rancangan Dokumen Digital Terkait Negosiasi Dan Kesepakatan Pembelian.....	89
V.3.3 Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Penerimaan Bahan Baku.....	93
V.3.4 Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Penerimaan Bahan Baku.....	94
V.3.5 Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Inspeksi Bahan Baku	96
V.3.6 Analisis Hasil Rancangan Dokumen Digital Terkait Pengembalian	

Bahan Baku	98
V.4 Rencana Pengimplementasian Hasil Rancangan	101
V.4.1 Aspek Manusia (<i>Man</i>)	101
V.4.2 Aspek Metode (<i>Method</i>)	101
V.4.3 Aspek Informasi (<i>Information</i>)	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	103
VI.1 Kesimpulan.....	103
VI.2 Saran	104
VI.2.1 Saran untuk perusahaan.....	104
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111