

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan secara terus-menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “*PERANCANGAN SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT MENGGUNAKAN MODEL SUPPLYCHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) DAN METODE HOUSE OF RISK (HOR) PADA UMKM IBUNMANIS COKLAT*” ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dalam proses persiapan, pembuatan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini penulis merasakan banyaknya kesulitan – kesulitan dan halangan – halangan yang dihadapi, akan tetapi akhirnya dapat diselesaikan dengan keyakinan Allah SWT akan selalu membimbing penulis serta berkat dukungan dari berbagai pihak terhadap penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, S.T., M.Si. dan Ibu Bu Nia Novitasari S.T., M.T., ESLog. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya, kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Aneu Anggraeni selaku pemilik UMKM Ibumanis Coklat yang atas ketersediaannya yang memperbolehkan penulis melakukan penelitian di UMKM Ibumanis Coklat.
3. Kedua orang tua, yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat, kasih sayang yang tiada hentinya hingga saat ini kepada penulis.
4. Dheanty Galuh Saputri selaku Peneliti, besar apresiasi diberikan kepada diri sendiri atas usaha yang dilakukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kayla Fadiana Sofie, Annisa Nursyahbani, dan Jeny Rachmad Fadila selaku sahabat yang selalu menemani dan menjadi pendengar yang baik ketika penulis berkeluh kesah.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat dan doa yang telah diberikan selama ini.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.