

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Digunakan</b>
<i>Kano</i>	<i>Kano</i> , merupakan metode yang mengategorikan atribut produk atau layanan berdasarkan seberapa baik produk atau layanan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.	10
<i>QFD</i>	<i>QFD</i> , merupakan metode untuk perencanaan dan pengembangan produk atau layanan.	6
<i>HOQ</i>	<i>HOQ</i> , merupakan kerangka kerja dari <i>Quality Function Deployment</i> .	11
<i>MSDs</i>	<i>MSDs</i> , merupakan gangguan otot yang diakibatkan oleh postur tubuh yang tidak optimal.	3
<i>RULA</i>	<i>RULA</i> , merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis dan menyelidiki postur kerja operator pada suatu stasiun kerja.	8
<i>NBM</i>	<i>NBM</i> , merupakan suatu metode yang subjektif untuk mengukur tingkat ketidaknyamanan otot pada para pekerja.	4