

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	11
I.3    Perumusan Masalah .....	12
I.4    Tujuan Tugas Akhir .....	12
I.5    Manfaat Tugas Akhir .....	13
I.6    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
II.1    Literatur Terkait .....	15
II.1.1    Pengembangan Produk.....	15
II.1.2 <i>Kano</i> .....	16
II.1.3 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	18
II.1.4    Ergonomi.....	21

II.1.5	Antropometri .....	22
II.1.6	<i>Musculoskeletal Disorders</i> .....	22
II.1.7	Standar Nasional Indonesia 9011:2021 .....	23
II.1.8	<i>Nordic Body Map</i> .....	23
II.1.9	<i>RULA</i> .....	23
II.2	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	24
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		26
III.1	Sistematika Perancangan.....	26
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	29
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian .....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		32
IV.1	Pengumpulan Data .....	32
IV.1.1	Data Primer .....	32
IV.1.2	Data sekunder.....	36
IV.2	Pengolahan Data .....	39
IV.2.1	Interprestasi <i>Customer Statement</i> Menjadi Atribut Produk .....	39
IV.2.2	Metode <i>Kano</i> .....	42
IV.2.3	<i>Technical Response</i> .....	43
IV.2.4	<i>Matriks House of Quality</i> .....	44
IV.2.5	<i>Concept Generation</i> .....	47
IV.2.4	<i>Concept Selection</i> .....	53
IV.2.5	Harga Pokok Produksi .....	56
IV.2.6	Spesifikasi Akhir Rancangan .....	59
BAB V ANALISIS .....		63
V.1	Verifikasi.....	63
V.2	Validasi .....	64
V.3	Analisis Perancangan Produk.....	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		68

VI.1	Kesimpulan .....	68
VI.2	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA .....	69