

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.1 Alternatif Solusi	10
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Tugas Akhir	12
I.4 Manfaat Tugas Akhir	12
I.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
II.1 Risiko	15
II.2 Manajemen Risiko	15
II.2.1 Proses Manajemen Risiko	16
II.2.1.2 <i>Context</i>	17
II.2.1.3 <i>Criteria</i>	17

II.3 Kualitas Produk	21
II.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	21
II.4 <i>Standard operating Procedure</i> (SOP).....	22
II.4.1 Tujuan SOP	22
II.5 Proses Produksi	22
II.5.1 Proses Bisnis.....	23
II.6 Alasan Pemilihan Metode	24
II.7 <i>Business Process Reengineering</i> (BPR).....	26
II.7.1 Tahapan BPR.....	27
II.8 PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>)	28
II.9 MBTF (<i>Mean Time Between Failure</i>).....	28
II.10 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PEMECAHAN MASALAH	31
III.1 Sistematika Perancangan	31
III.1.1 Tahap Pendahuluan	33
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	33
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	34
III.1.4 Tahap Perancangan	34
III.1.5 Tahap Analisis.....	35
III.1.6 Tahap Penutup.....	35
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	36
III.3 identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	36
III.4 Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	38
IV.1 Pengumpulan Data	38
IV.1.1 Data Sekunder.....	38

IV.1.2 Data Primer	39
IV.2 Pengolahan Data	41
IV.2.1 Identifikasi Proses Eksisting	41
IV.2.2 Identifikasi Komponen Proses <i>Maintenance</i>	43
IV.2.3 Analisis Gap Kebutuhan <i>Stakeholder</i> dengan Proses Eksisting	44
IV.3 Perancangan	45
IV.3.1 Menetapkan Kelengkapan Proses Bisnis	45
IV.3.2 Siklus PDCA Terhadap Proses <i>Maintenance</i> Mesin Eksisting.....	46
IV.3.3 Usulan Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin	47
IV.4 Hasil Perancangan.....	48
IV.4.1 Hasil Proses Bisnis Usulan	48
IV.4.2 Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin	51
IV.4.3 Perancangan <i>Form</i> Pendataan <i>Operation Time</i>	52
IV.4.4 Perancangan <i>Form</i> Pemeliharaan	52
IV.4.5 Perancangan <i>Form Work Order</i>	53
IV.4.6 Perancangan <i>Form</i> Laporan Perbaikan.....	53
BAB V ANALISIS	55
V.1 Verifikasi.....	55
V.1.1 Verifikasi dengan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3	55
V.1.2 Verifikasi dengan PDCA.....	55
V.1.3 Verifikasi Hasil Perancangan	56
V.2 Validasi Hasil Perancangan.....	57
V.3 Analisis Hasil Perancangan	57
V.3.1 Analisis Proses <i>Maintenance</i> Eksisting dengan Proses <i>Maintenance</i> Usulan.	57
V.3.2 Analisis Efektifitas Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin	58

V.3.3 Analisis KPI (<i>Key Performance Indicator</i>) Pada Perancangan SOP	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
VI.1 Kesimpulan	62
VI.2 Saran	62
VI.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	68
LAMPIRAN B ANALISIS RISIKO <i>UNIVERSITY OF NEW SOUTH WALES</i> <i>HS329 RISK MANAGEMENT PROCEDURE</i>	73
LAMPIRAN C 5 <i>WHYS</i> ANALISIS	90
LAMPIRAN D RANCANGAN SOP PERBAIKAN DAN PEMELIHARAAN MESIN	92
LAMPIRAN E PENDATAAN <i>OPERATION TIME</i>	98
LAMPIRAN F <i>FORM</i> PEMELIHARAAN MESIN.....	99
LAMPIRAN G <i>FORM WORK ORDER</i>	100
LAMPIRAN H LAPORAN PERBAIKAN MESIN.....	101
LAMPIRAN I LEMBAR VALIDASI.....	102
LAMPIRAN J DOKUMENTASI.....	105