

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Mitigasi Risiko Pada Divisi Produksi UMKM Odelia Hijab Menggunakan Metode House of Risk (HOR) Untuk Memenuhi Persyaratan ISO 9001:2015 Klausul 6.1“. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada mata kuliah Tugas Akhir di jurusan Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga membantu penulis untuk dapat membuat tugas akhir ini terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis mendapatkan petunjuk dan kekuatan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan serta doa selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir sekaligus sebagai dosen wali penulis atas bimbingannya dari awal hingga akhir selama proses perkuliahan.
4. Bapak Hadi Susanto, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing kedua atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Pihak UMKM Odelia Hijab yang menjadi objek penelitian khususnya Ibu Virda dan karyawan divisi produksi lainnya yang bersedia memberikan informasi untuk kebutuhan data pada Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman terdekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan maupun proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan menerima saran serta kritik yang membangun untuk membantu menyempurnakan Tugas Akhir, Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan kepada

seluruh pihak terkait usulan mitigasi risiko dengan menggunakan metode House of Risk (HOR).

Bandung, 26 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Salsabilla' with a stylized flourish at the end.

Salsabilla Putri Armala