

**OPTIMALISASI PROSES INSPEKSI DI UMKM KAFFA INDONESIA  
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.1 MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ZARYA SOPHIA MAZIDAH**

**1201200345**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2024**