

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan *Network Terminal Equipment* (NTE) dan Sistem Informasi Sederhana untuk Meminimasi Waktu Proses dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) Dan *Waterfall* Pada PT. XYZ**”

dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan turut mendoakan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan saran serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar S.T., M.Math selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan saran serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Arip Andrika dan seluruh pihak PT. XYZ khususnya unit *digital broadband planning* yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir.
6. Ahmad Dhary Nurinda selaku orang terdekat yang membantu mengarahkan dan memberikan dukungan serta motivasi dalam pengerjaan tugas akhir.
7. Syafa Mediana Azzahra dan Salsabila Suci Pertiwi selaku teman sekelas dan seperjuangan dari tingkat satu hingga tingkat akhir yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan perkuliahan ini.

8. Syifa Bilatifa Aulia dan seluruh teman seperbimbingan yang telah banyak membantu, memberi masukan serta arahan, dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman-teman kelas TI-44-04 yang banyak memberikan bantuan dan mengisi hari selama perkuliahan dari awal sampai akhir, teman-teman Birokrat HMTI 2020, Asisten SIPO Lab 2020, Inkoor INCREASE 2023 yang telah bekerja sama dan memberikan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis.