

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Literatur Terkait .....	7
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	14
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....	18
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	18
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	20
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	22
IV.1 Pengumpulan Data.....	22

IV.2 Spesifikasi Perancangan .....	26
IV.3 Pengolahan Data .....	26
IV.3.1 <i>Business Process Improvement</i> .....	26
IV.3.2 Pendekatan Six Sigma (DMAIC) .....	38
IV.3.3 Proses Bisnis Usulan Pengelolaan Data Kebutuhan NTE .....	46
IV.3.4 Perancangan Sistem Informasi Sederhana ( <i>Waterfall</i> ) .....	58
BAB V ANALISIS .....	73
V.1 Verifikasi dan Validasi.....	73
V.1.1 Verifikasi.....	73
V.1.2 Validasi.....	74
V.2 Analisis.....	76
V.2.1 Analisis Proses Bisnis dengan BPI.....	76
V.2.2 Analisis Perancangan Sistem Informasi Berbasis Google Spreadsheets	78
V.2.3 Analisis Dampak Permasalahan dengan Biaya Perusahaan .....	78
V.3 Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
VI.1 Kesimpulan .....	81
VI.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	85
LAMPIRAN A - FORMULIR VERIFIKASI STOK .....	86
LAMPIRAN B - LEMBAR VALIDASI .....	88