

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Suryadi dan Ibu Juli Warni, atas dukungan moral, doa dan finansial selama pelaksanaan Tugas Akhir ini dan khususnya selama masa pendidikan saya di S1 Sistem Informasi Telkom University.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
3. Bapak Tito Satya Rinaldi, SE.Ak. sebagai pembimbing lapangan yang telah membantu akses untuk pengambilan data dan memberikan arahan.
4. Perusahaan BPRACo sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
5. Anisa Nasywasna, Dafa Andika, Mega Ayu, Naila Raikha, Shintya Rahma, Raihan Rakan, dan teman-teman lainnya yang sudah memberikan motivasi serta saling bertukar pikiran untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.