

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| Kata Pengantar | i |
| Daftar Isi | ii |
| Daftar Gambar | vii |
| Daftar Tabel | viii |
| Daftar Lampiran | xii |
| Daftar Istilah | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 5 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I.4 Batasan Penelitian | 6 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II Tinjauan Pustaka | 7 |
| II.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| II.2 Kajian Teori | 10 |
| II.2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) | 10 |
| II.2.2 Transformasi Digital | 12 |
| II.2.3 Teknologi Informasi (TI) | 13 |
| II.2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) | 14 |
| II.2.5 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi | 15 |
| II.2.5.1 COBIT | 15 |

| | | |
|------------|--|----|
| II.2.5.1.1 | COBIT 2019 | 15 |
| II.2.5.1.2 | COBIT 2019 SME | 19 |
| II.2.5.2 | ITIL V4 | 21 |
| II.2.5.3 | ISO 38500:2015 | 21 |
| BAB III | Metodologi Penelitian | 22 |
| III.1 | Kerangka Berpikir | 22 |
| III.2 | Sistematika Penyelesaian Masalah | 23 |
| III.2.1 | Identifikasi Masalah | 24 |
| III.2.2 | Penentuan Kebutuhan | 25 |
| III.2.3 | Perancangan dan Pengembangan | 25 |
| III.2.4 | Demonstrasi | 26 |
| III.2.5 | Evaluasi | 26 |
| III.3 | Pengumpulan Data | 26 |
| III.4 | Pengolahan Data atau Pengembangan Artefak | 27 |
| III.4.1 | Teknik Penentuan Prioritas Menggunakan <i>Design Factor</i> | 27 |
| III.4.2 | Teknik Prioritas Fokus Area <i>Small and Medium Enterprise (SME)</i> | 28 |
| III.4.3 | Prioritas Tujuan Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi | 28 |
| III.4.4 | Penilaian Tujuh Komponen | 29 |
| III.4.5 | Rekomendasi Perbaikan | 30 |
| III.4.6 | Prioritas Rekomendasi Perbaikan berdasarkan <i>Resource, Risk, dan Value</i> | 30 |
| III.4.7 | <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan | 31 |
| III.5 | Metode Evaluasi | 31 |
| III.5.1 | Uji Credibility | 31 |
| III.5.2 | Uji Transferability | 31 |

| | | |
|------------|---|----|
| III.5.3 | Uji Dependability | 32 |
| III.5.4 | Uji Confirmability | 32 |
| BAB IV | Pengumpulan dan Analisis Data | 33 |
| IV.1 | Pengumpulan Data | 33 |
| IV.1.1 | Kebutuhan Data | 33 |
| IV.2 | Pengolahan Data | 34 |
| IV.2.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 34 |
| IV.2.1.1 | Profil BPRACo | 34 |
| IV.2.1.2 | Visi dan Misi BPRACo | 35 |
| IV.2.1.3 | Struktur Organisasi BPRACo | 35 |
| IV.3 | Hasil Analisis Data | 36 |
| IV.3.1 | Hasil Analisis Perancangan Sistem Tata Kelola | 36 |
| IV.3.2 | Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI | 40 |
| IV.3.3 | Hasil Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini | 43 |
| IV.3.3.1 | Hasil Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan | 43 |
| IV.3.3.1.1 | Komponen Proses | 43 |
| IV.3.3.1.2 | Komponen Struktur Organisasi | 49 |
| IV.3.3.1.3 | Komponen Informasi | 52 |
| IV.3.3.1.4 | Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi | 56 |
| IV.3.3.1.5 | Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur | 57 |
| IV.3.3.1.6 | Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku | 59 |
| IV.3.3.1.7 | Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi | 61 |
| IV.3.4 | Menentukan Target Keadaan | 63 |
| IV.3.4.1 | Hasil Analisis Kesenjangan Tujuh Komponen Kemampuan | 63 |
| IV.3.4.1.1 | Komponen Proses | 63 |
| IV.3.4.1.2 | Komponen Struktur Organisasi | 65 |

| | | |
|------------|--|----|
| IV.3.4.1.3 | Komponen Informasi | 67 |
| IV.3.4.1.4 | Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi | 68 |
| IV.3.4.1.5 | Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur | 70 |
| IV.3.4.1.6 | Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku | 71 |
| IV.3.4.1.7 | Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi | 72 |
| IV.3.5 | Potential Improvement | 73 |
| IV.3.5.1 | Potential Improvement Aspek People | 75 |
| IV.3.5.2 | Potential Improvement Aspek Process | 76 |
| IV.3.5.3 | Potential Improvement Aspek Technology | 78 |
| IV.3.6 | Analisis Resource, Risk, dan Value | 79 |
| IV.3.6.1 | Hasil Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i> | 80 |
| IV.3.7 | Prioritas Perbaikan | 87 |
| IV.3.7.1 | Prioritas Perbaikan Aspek <i>People</i> | 87 |
| IV.3.7.2 | Prioritas Perbaikan Aspek <i>Process</i> | 88 |
| IV.3.7.3 | Prioritas Perbaikan Aspek <i>Technology</i> | 89 |
| BAB V | Rekomendasi dan Perancangan TKMTI | 90 |
| V.1 | Merancang Perbaikan TKMTI | 90 |
| V.2 | Perancangan Perbaikan Aspek <i>People</i> | 90 |
| V.2.1 | Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi dan Budaya, Etika, dan Perilaku | 90 |
| V.2.1.1 | Rekomendasi Penambahan <i>Roles</i> | 90 |
| V.2.1.2 | Rekomendasi Penambahan <i>Responsibility</i> | 91 |
| V.2.2 | Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi | 94 |
| V.3 | Perancangan Perbaikan Aspek <i>Process</i> | 95 |
| V.3.1 | Rekomendasi Komponen Proses | 95 |
| V.3.2 | Rekomendasi Komponen Informasi | 96 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----|
| V.4 | Perancangan Perbaikan Aspek <i>Technology</i> | 97 |
| V.4.1 | Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi | 97 |
| V.5 | Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Perbaikan Rancangan | 104 |
| V.6 | Pengaruh Rancangan | 106 |
| V.6.1 | Komponen Proses | 106 |
| V.6.2 | Komponen Struktur Organisasi | 107 |
| V.6.3 | Komponen Informasi | 108 |
| V.6.4 | Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi | 110 |
| V.6.5 | Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur | 111 |
| V.6.6 | Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku | 112 |
| V.6.7 | Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi | 113 |
| V.7 | Hasil Evaluasi Penelitian | 114 |
| BAB VI Kesimpulan dan Saran | | 117 |
| VI.1 | Kesimpulan | 117 |
| VI.2 | Saran | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 120 |
| Lampiran | | 127 |
| Lampiran A | : Lembar Validasi BPRACo | 127 |
| Lampiran B | : Lembar Validasi Expert | 128 |
| Lampiran B | : Analisis Faktor Desain | 129 |
| Lampiran C | : Penilaian Komponen Proses | 146 |
| Lampiran D | : Rancangan Rekomendasi SOP | 164 |
| Lampiran E | : Rancangan Rekomendasi Dokumen | 177 |
| Lampiran F | : Daftar Pertanyaan | 189 |
| Lampiran G | : Transkrip Wawancara | 192 |