

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Diagram Kartesius .....	23
Gambar 3 1 Tahapan Penelitian .....	25
Gambar 4 1 Karakteristik Berdasarkan Responden Usia .....	36
Gambar 4 2 Karakteristik Berdasarkan Responden Jenis kelamin.....	37
Gambar 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	37
Gambar 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Aplikasi Wattpad .....	38
Gambar 4 5 Hasil Uji Reliabilitas Harapan .....	41
Gambar 4 6 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	42
Gambar 4 7 Matriks Importance Performance Analysis.....	63