

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR ISTILAH	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Kerangka Pemikiran	8
II.1.1 Perangkat Lunak	8
II.1.2 Pengujian Perangkat Lunak	8
II.1.2.1 Level Pengujian Perangkat Lunak	9
II.1.3 Black Box Testing	10
II.1.4 Functional Testing	10
II.1.5 <i>Performance Testing</i>	11
II.1.6 Pengujian Manual Perangkat Lunak	11
II.1.7 Pengujian Otomatis Perangkat Lunak	12
II.1.8 Komparasi Pengujian Manual dan Otomatis Perangkat Lunak	13
II.1.9 Alat Pengujian Otomatis	13
II.1.10 Manfaat Pengujian Otomatis	14
II.1.11 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	14

II.1.11.1	Definisi ERP	14
II.1.11.2	Manfaat ERP	15
II.1.12	<i>System, Application, and Product in Data Processing (SAP)</i> ...	16
II.1.12.1	SAP ECC 6.0	16
II.1.12.2	Modul Dalam Sistem SAP ECC 6.0	17
II.1.12.3	<i>Function module</i> Dalam SAP	19
II.1.13	<i>Software Testing Life Cycle</i>	19
II.1.14	<i>Order to cash</i>	21
II.1.15	<i>Power Automate</i>	21
II.1.16	VBScript.....	23
II.1.17	Kasus Uji	23
II.1.18	<i>Requirement Traceability Matrix</i>	23
II.2	Penelitian Terdahulu.....	24
II.2.1	<i>A Methodology for Enterprise Resource Planning Automation Testing Application to the Open Source ERP-ODOO</i>	24
II.2.2	<i>Automation of The Process of Reporting The Compliance of The Production Plan With Its Execution Based On Integration of SAP ERP System In Connection With Excel Spreadsheet and VBA Application</i>	24
II.2.3	Penerapan STLC dalam Pengujian <i>Automation Aplikasi Mobile (Studi Kasus: LMS Amikom Center PT GIT Solution)</i>	25
II.2.4	Analisis Hasil Penelitian Terdahulu	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
III.1	Model Konseptual.....	27
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	28
III.3	Pengumpulan Data.....	32
III.4	Alasan Pemilihan Metode	32
III.5	Metode Evaluasi	33
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	34
IV.1	Profil Perusahaan	34
IV.1.1	Tujuan, Visi, dan Misi Perusahaan PT Telkom Indonesia.....	35
IV.2	Tahap <i>Requirement Analysis</i>	36
IV.2.1	Proses Bisnis <i>Existing</i>	37

IV.2.2	Analisis <i>Fit and Gap</i>	45
IV.2.3	Proses Bisnis <i>Targeting</i>	47
IV.2.4	Analisis <i>System Requirements</i>	55
IV.2.5	Analisis <i>User Requirements</i>	55
IV.2.6	<i>Requirement Traceability Matrix</i>	56
IV.3	Tahap <i>Test Planning</i>	58
IV.4	Tahap <i>Test Case Development</i>	60
IV.4.1	Skenario Pengujian.....	60
IV.4.2	Logika Pengujian	76
IV.4.2.1	Logika Pengujian TC01 <i>Login</i> Berhasil dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> benar	76
IV.4.2.2	Logika Pengujian TC02 <i>Login</i> gagal dengan <i>client</i> salah, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> benar	76
IV.4.2.3	Logika Pengujian TC03 <i>Login</i> gagal dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> salah, dan <i>password</i> benar	77
IV.4.2.4	Logika Pengujian TC04 <i>Login</i> gagal dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> salah	77
IV.4.2.5	Logika Pengujian TC05 Mengakses halaman Test <i>Function module</i> : Initial Screen "ZPSB_RETAIL_V2"	77
IV.4.2.6	Logika Pengujian TC06 <i>Create data customer</i> dengan parameter <i>I_CCA</i> benar, parameter <i>I_CLIENT</i> benar, dan tabel <i>T_PRODPL</i> benar	78
IV.4.2.7	Logika Pengujian TC07 <i>Create data customer</i> dengan parameter <i>I_CCA</i> kosong, parameter <i>I_CLIENT</i> benar, dan tabel <i>T_PRODPL</i> benar	78
IV.4.2.8	Logika Pengujian TC08 <i>Create data customer</i> dengan parameter <i>I_CCA</i> benar, parameter <i>I_CLIENT</i> pada field <i>CCA</i> kosong, dan tabel <i>T_PRODPL</i> benar	79
IV.4.2.9	Logika Pengujian TC09 Mengakses halaman Test <i>Function module</i> : Initial Screen "ZIIPCREQUESTNUMBER"	79
IV.4.2.10	Logika Pengujian TC10 <i>Request number</i> dengan <i>value</i> parameter benar	80

IV.4.2.11	Logika Pengujian TC11 <i>Request number</i> dengan <i>value</i> parameter ZCUSTOMERCODE tidak valid.....	80
IV.4.2.12	Logika Pengujian TC12 Mengakses halaman Test <i>Function module</i> : Initial Screen "ZISC_CREATE_PSB"	81
IV.4.2.13	Logika Pengujian TC13 <i>Create customer bill</i> dengan <i>value</i> parameter benar dan <i>value</i> table ZTCUSTOMER dan ZTLINE benar ...	81
IV.4.2.14	Logika pengujian TC14 <i>Create customer bill</i> dengan <i>value</i> parameter ZIDSC salah dan <i>value</i> table ZTCUSTOMER dan ZTLINE benar	82
IV.4.2.15	Logika Pengujian TC15 Mengakses halaman Test <i>Function module</i> : Initial Screen "ZIIPCREQUESTBILLING"	82
IV.4.2.16	Logika Pengujian TC16 <i>Request billing customer</i> dengan <i>value</i> parameters benar dan <i>tables</i> ZTCUSTOMER benar	83
IV.4.2.17	Logika Pengujian TC17 <i>Request billing customer</i> gagal dengan <i>value</i> parameters benar dan data <i>tables</i> ZTCUSTOMER kosong	83
IV.4.2.18	Logika Pengujian TC18 Mengakses halaman Test <i>Function module</i> : Initial Screen "ZIIPCCREATECASHPAYMENT".....	84
IV.4.2.19	Logika Pengujian TC19 <i>Create payment data</i> dengan <i>value</i> parameters benar, data <i>tables</i> ZTSUMMARY benar, data ZTDETAIL benar, data ZTDOCUMENT benar, dan ZTCUSTOMER benar	84
IV.4.2.20	Logika Pengujian TC20 <i>Create payment data</i> gagal dengan <i>value</i> parameters benar, data <i>tables</i> ZTSUMMARY benar, data ZTDETAIL benar, data ZTDOCUMENT benar, dan ZTCUSTOMER kosong	85
IV.4.2.21	Logika Pengujian TC21 Mengakses halaman <i>Account Display</i> : <i>Basic List</i>	85
IV.4.2.22	Logika Pengujian TC22 Gagal menampilkan halaman Account Display Basic List dengan CCA salah	86
IV.5	Tahap <i>Environment Set Up</i>	86
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	89
V.1	Tahap <i>Test execution</i>	89

V.1.1	<i>Test execution</i> TC01 Login berhasil dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> benar	89
V.1.2	<i>Test execution</i> TC02 Login dengan <i>client</i> salah, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> benar	92
V.1.3	<i>Test execution</i> TC03 Login dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> salah, dan <i>password</i> benar	95
V.1.4	<i>Test execution</i> TC04 Login dengan <i>client</i> benar, <i>username</i> benar, dan <i>password</i> salah	98
V.1.5	<i>Test execution</i> TC05 Mengakses halaman <i>Test Function module : Initial Screen "ZPSB_RETAIL_V2"</i>	100
V.1.6	<i>Test execution</i> TC06 <i>Create data customer</i> dengan parameter I_CCA benar, parameter I_CLIENT benar, dan tabel T_PRODPL benar	103
V.1.7	<i>Test execution</i> TC07 <i>Create data customer</i> gagal dengan parameter I_CCA kosong, parameter I_CLIENT benar, dan tabel T_PRODPL benar	107
V.1.8	<i>Test execution</i> TC08 <i>Create data customer</i> gagal dengan parameter I_CCA benar, parameter I_CLIENT pada field CCA kosong, dan tabel T_PRODPL benar.....	110
V.1.9	<i>Test execution</i> TC09 Mengakses halaman <i>Test Function module : Initial Screen "ZIIPCREQUESTNUMBER"</i>	114
V.1.10	<i>Test execution</i> TC10 <i>Request number</i> dengan <i>value</i> parameter benar	117
V.1.11	<i>Test execution</i> TC11 <i>Request number</i> gagal dengan <i>value</i> parameter ZCUSTOMERCODE tidak terisi	119
V.1.12	<i>Test execution</i> TC12 Mengakses <i>halaman Test Function module : Initial Screen "ZISC_CREATE_PSB"</i>	122
V.1.13	<i>Test execution</i> TC13 <i>Create customer bill</i> dengan <i>value</i> parameter benar dan <i>value</i> table ZTCUSTOMER dan ZTLINE benar	125
V.1.14	<i>Test execution</i> TC14 <i>Create customer bill</i> dengan <i>value</i> parameter ZIDSC kosong dan <i>value</i> table ZTCUSTOMER dan ZTLINE benar.....	129
V.1.15	<i>Test execution</i> TC15 Mengakses halaman <i>Test Function module : Initial Screen "ZIIPCREQUESTBILLING"</i>	133

V.1.16	<i>Test execution</i> TC16 <i>Request billing customer</i> dengan <i>value</i> parameters benar dan <i>tables</i> ZTCUSTOMER benar	135
V.1.17	<i>Test execution</i> TC17 <i>Request billing customer</i> dengan <i>value</i> parameters benar dan data <i>tables</i> ZTCUSTOMER kosong.....	138
V.1.18	<i>Test execution</i> TC18 Mengakses halaman <i>Test Function module : Initial Screen "ZIIPCCREATECASHPAYMENT"</i>	141
V.1.19	<i>Test execution</i> TC19 <i>Create payment data</i> dengan <i>value</i> parameters benar, data <i>tables</i> ZTSUMMARY benar, data ZTDETAIL benar, data ZTDOCUMENT benar, dan ZTCUSTOMER benar	144
V.1.20	<i>Test execution</i> TC20 <i>Create payment data</i> gagal dengan <i>value</i> parameters benar, data <i>tables</i> ZTSUMMARY benar, data ZTDETAIL benar, data ZTDOCUMENT benar, dan ZTCUSTOMER kosong	149
V.1.21	<i>Test execution</i> TC21 Mengakses halaman Account Display Initial Screen	153
V.1.22	<i>Test execution</i> TC22 Gagal menampilkan halaman Account Display Basic List dengan CCA salah.....	156
V.2	Tahap Test Cycle Closure	159
V.2.1	Hasil Pengujian	159
V.2.2	Komparasi Pengujian	162
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	165
VI.1	Kesimpulan	165
VI.2	Saran	166
DAFTAR PUSTAKA	167