

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 *The Provenance of Webqual 4.0*
- Tabel 2. 2 Diagram *Importance Performance Analysis (IPA)*
- Table 3.1 Tabel Indikator
- Tabel 3.2 Skala Pengukuran
- Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan
- Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan frekuensi penggunaan website
- Tabel 4.3 Uji Validitas
- Tabel 4.4 Uji Reliabilitas
- Tabel 4.5 Keterangan Uji Reliabilitas
- Tabel 4.6 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Performance* Variabel *Usability*
- Tabel 4.7 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Importance* Variabel *Usability*
- Tabel 4.8 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Performance* Variabel *Information Quality*
- Tabel 4.9 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Importance* Variabel *Information Quality*
- Tabel 4.10 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Performance* Variabel *Interaction Quality*
- Tabel 4.11 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Importance* Variabel *Interaction Quality*
- Tabel 4.12 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Performance* Variabel *Security and Privacy*
- Tabel 4.13 Keterangan Tanggapan Responden Terhadap *Importance* Variabel *Security and Privacy*
- Tabel 4.14 Data Rata-rata nilai kesenjangan (*gap*)
- Tabel 4.15 Data rata-rata nilai kesenjangan *Performance & Importance*
- Tabel 4.16 Kuadran I
- Tabel 4.17 Kuadran II
- Tabel 4.18 Kuadran III