

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>8</b>
1.1 Latar Belakang .....	8
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan .....	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Hipotesis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Website e-Learning</i> PT. XYZ .....	12
2.2 <i>Webqual 4.0</i> .....	12
2.3 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	14
2.4 Ringkasan.....	15
<b>BAB III METODOLOGI DAN DESAIN SISTEM .....</b>	<b>16</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	16
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.3 Data .....	17
3.4 Populasi dan Sampel .....	19
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	20
3.6 Analisis Deskriptif .....	20
3.7 Analisis Kesenjangan .....	21
3.8 Analisis Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	23
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	23
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan frekuensi penggunaan website .....	24
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
4.3 Hasil Penelitian .....	26
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	26
4.3.2 Hasil Analisis Kesenjangan .....	38
4.3.3 Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> .....	40
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>