

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Pada Aplikasi Travelagent Menggunakan Metode *E-Servqual* dan IPA (*Importance Performance Analysis*)**”. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Wahyu S. P. dan Almh. Ibu Hamida J. A., Kakakku Ardhi Bagus K., dan segenap keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang luar biasa.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing I dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yang selalu memberikan saran, solusi, dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Rahmat Yasirandi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yang selalu memberikan saran, solusi, dan motivasi kepada penulis.
4. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Penulis berharap bahwa hasil dari Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca umumnya.

Bandung, 31 Agustus 2024



Amalia Rizki Febrianti