

**Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Pada Aplikasi
Travelagent Menggunakan Metode *E-Servqual* dan IPA
(*Importance Performance Analysis*)**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi S1 Teknologi Informasi
Fakultas Informatika**

1303204164

Amalia Rizki Febrianti



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2024**