

**Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Pada Aplikasi  
*Travelagent* Menggunakan Metode *E-Servqual* dan IPA  
(*Importance Performance Analysis*)**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari  
Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika**

**1303204164**

**Amalia Rizki Febrianti**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2024**