

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis dan Desain *Event Management* dalam Pengelolaan Layanan Infrastruktur pada PT XYZP.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Avon Budiyo, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Tim *Network* – Perusahaan PT XYZP sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan segenap kerendahan hati, saya berharap agar segala kekurangan yang ada dapat dijadikan pelajaran untuk penyempurnaan penelitian di masa datang.