

DAFTAR PUSTAKA

- Rusnawati, R. D., & Hariyati, R. T. S. (2022). Implementasi internet of things pada layanan kesehatan (literature review). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 569-574.
- Padel, P. M. A., & Sutabri, T. (2023). Analisis Standard Operating Procedure (SOP) Manajemen Insiden Menggunakan Framework ITIL V3 dengan Metode Analisis Gap Layanan Pada PT Lingkaran Sistem Intelektual. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.121>
- Krismayanti, D., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Pada Layanan Administrasi Mahasiswa STIPER Sriwigama Menggunakan Framework ITIL V3. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(3), 190-195.
- Luthfansa, Z. M., & Rosiani, U. D. (2021). Pemanfaatan Wireshark untuk Sniffing Komunikasi Data Berprotokol HTTP pada Jaringan Internet. *Journal Information Engineering and Educational Technology* (ISSN, 2549, 869X).
- Jaya, B. ., Yuhandri, Y., & Sumijan, S. (2021). Peningkatan Keamanan Router Mikrotik Terhadap Serangan Denial of Service (DoS). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 2(4), 115–123. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v2i4.32>
- Fardani, A. S., & Neforawati, I. (2020). Instalasi Kabel Fiber Optic dan Perangkat Switch untuk Layanan Internet Menggunakan Metode CWDM oleh PT. XYZ.
- Daulay, M. I. (2019). *Analisis Perbandingan Keamanan WEP, WPA, WPA2, Pada Access Point* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Pratama, H. S., Kalsum, T. U., & Alamsyah, H. (2021). The Implementation of Internet-Based Computer Network at SMP Negeri 21 Central Bengkulu. *Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi (JKOMITEK)*, 1(2), 174–179. <https://doi.org/10.53697/jkomitek.v1i2.220>

- Andriyani, S., Pratama, F. G., Mubarak, M. Z., Zaynaddien, S. A., Handayani, P. K., Azzam, F. K., ... & Husna, F. R. (2024). Analisis Kualitas Sinyal WiFi Fakultas Teknik UNNES dan Implementasinya dalam Kegiatan Perkuliahan Khususnya Akses Elena. *Jurnal Angka*, 1(1), 32-47.
- Syafrizal, M. (2020). *Pengantar jaringan komputer*. Penerbit Andi.
- Pramestia, N. D., Arvinda, S. D., Sudrajat, A., Widodo, N. C., & Aribowo, D. (2024). Analisis Teknologi Switching Menggunakan Topologi Mesh. *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika*, 2(3), 07-13..
- Unifi Enterprise System Controller*. (n.d.).
- Gerard Blokdiijk. (2008). *Availability Management for IT Services Best Practice Handbook*. <http://www.emereo.org>
- Nurchahyo, R., Nugroho, F. W. T., & Kristiningrum, E. (2023). RELIABILITY, AVAILABILITY, AND MAINTAINABILITY (RAM) ANALYSIS FOR PERFORMANCE EVALUATION OF POWER GENERATION MACHINES. *Jurnal Standardisasi*, 25(1), 41-52.
- Buyya, R., Garg, S. K., & Calheiros, R. N. (2011, December). SLA-oriented resource provisioning for cloud computing: Challenges, architecture, and solutions. In 2011 international conference on cloud and service computing (pp. 1-10). IEEE.
- Cortina, S., Picard, M., & Renault, A. (2015). Process Assessment Model TIPA for ITIL 2011 - Release 2 v4.1. Luxembourg Institute of Science and Technology.
- Umar, R., Riadi, I., & Handoyo, E. (2019). Analisis keamanan sistem informasi berdasarkan framework COBIT 5 menggunakan Capability Maturity Model Integration (CMMI). *J. Sist. Inf. Bisnis*, 9(1), 47.
- Ikhtiarti, D. ., & Sutabri, T. . (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Layanan E-Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Framework ITIL V3. *JURNAL TEKNOLOGI DAN ILMU KOMPUTER PRIMA (JUTIKOMP)*, 6(1), 48-53. <https://doi.org/10.34012/jutikomp.v6i1.3598>

- Setiawan, H., & Sfenrianto, S. (2023). Pengukuran Kinerja Menggunakan ITIL V3 Divisi IT Operation PT XYZ. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(1), 102-111. <https://doi.org/10.52088/jidt.v5i1.281>
- Arjun, J., Lestari, F., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management Pada Aplikasi Traveloka Menggunakan Framework ITIL V3. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(4), 465 - 472. <https://doi.org/10.47065/bit.v4i4.1035>
- Mambu, J. Y., Matindas, E., Adam, S., & Wulyatiningsih, T. (2023). Self Assessment Manajemen Layanan Menggunakan Framework Information Technology Infrastructure Library (ITILv4) Pada Incident Management Rumah Sakit Hermina, Lembean, Sulawesi Utara. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(2), 9-18. <https://doi.org/10.37034/jidt.v5i2.319>
- Hermawan, I., & Pd, M. (2019). Metodologi penelitian pendidikan (kualitatif, kuantitatif dan mixed method). Hidayatul Quran.
- Izzulhaq, M. I., Falahah, & Nugraha, R. A. (2023). Perancangan dan analisis manajemen layanan teknologi informasi pada domain service operation proses event management Diskominfo Kota Bandung menggunakan ITIL versi 3. Universitas Telkom, S1 Sistem Informasi, Bandung.
- Andy Sholomon, & Tom Kunath. (2011). Enterprise Network Testing: Testing Throughout the Network Lifecycle to Maximize Availability and Performance. In Online access: O'Reilly Media, Inc. O'Reilly Online Learning Platform: Academic edition (EZproxy Access). Cisco Press.
- Widjajarto, A., Lubis, M., & Yunan, U. (2019). Architecture model of information technology infrastructure based on service quality at government institution. *Procedia Computer Science*, 161, 841-850.