

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi *Usability* Sistem Computer Based-Test Pada SMK PGRI Cikampek menggunakan *Retrospective Think Aloud* dan *Performance Measurement Techniques*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Nurjat Kurniawan, S.Pd. dan Ibu Sri Hartati yang merupakan orang tua dari penulis, yang selalu memberikan banyak dukungan baik moral, finansial, dan doa kepada penulis selama proses penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi Universitas Telkom Bandung.
4. Bapak Danang Junaedi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 sekaligus dosen wali dari penulis, yang sudah memberikan banyak dukungan, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Veronikha Effendy, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 penulis, yang sudah memberikan banyak dukungan, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Drs. H. Yayan Budi Sofyan, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMK PGRI Cikampek, yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Meya Nurliana, S.Pd. yang sudah memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Nandar Karsa, S.T. yang telah menemani, memberi motivasi serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan guru SMK PGRI Cikampek.
10. Teman seperjuangan Tugas Akhir Ihsan, Thala, dan Tobias yang sudah memberikan motivasi dan memberi bantuan untuk penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.