

ABSTRAK

Computer Based-Test (CBT) merupakan salah satu media yang digunakan oleh dunia Pendidikan dalam proses pelaksanaan penilaian sumatif. SMK PGRI Cikampek merupakan salah satu satuan Pendidikan yang sudah menggunakan *Computer Based-Test* dalam pelaksanaan penilaian sumatif. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak SMK PGRI Cikampek, Sistem CBT belum pernah dilakukan Evaluasi sehingga belum diketahui apakah sistem tersebut sudah efektif atau tidak. Kemudian sebagian pengguna merasa tampilan dari sistem membingungkan. Berdasarkan hal tersebut, penulis melakukan evaluasi usability pada Sistem CBT di SMK PGRI Cikampek dengan menggunakan Teknik *Retrospective Think Aloud* karena pada teknik ini terdapat 2 sesi yang terdiri dari sesi pengujian task skenario kemudian sesi 2 verbalisasi dengan responden. Hal ini disesuaikan dengan kondisi dari responden yaitu peserta didik yang mudah ter-*distract* ketika sedang melakukan aktivitas dan teknik *Performance Measurement* digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif. Hasil pengujian pada tingkat *effectiveness* kelas X sebesar 83% dan kelas XI sebesar 86%. Hasil pada tingkat *efficiency* kelas X yaitu 0,100445 gol/detik dan kelas XI yaitu 0,113604 gol/detik. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, dilakukan perbaikan design dan pengujian pada perbaikan design. Hasil pengujian akhir pada tingkat *effectiveness* X dan XI sebesar 90%. Hasil pada tingkat *efficiency* kelas X yaitu 0,232580 gol/detik dan kelas XI yaitu 0,231885 gol/detik.

Kata Kunci: *Computer Based-Test, Evaluasi Usability, Software Testing Life Cycle, Retrospective Think-Aloud, Performance Measurement*