

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh E-Service Quality, Easiness, Trust of Quality of Information, dan Sales Promotion terhadap Purchase Decision pada Aplikasi Traveloka".

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi S1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Mamah dan ayah tercinta, Ibu Cucu Nurdiah dan Bapak Nanang Sudarisman, terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti. Semoga dengan gelar yang penulis capai dapat menjadi hadiah yang berarti.
2. Bapak Yanuar Firdaus Arie Wibowo, S.T., M.T dan Bapak Cholid Fauzi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi yang berharga selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Teknologi Informasi yang telah memberikan arahan selama masa studi.
4. Bapak Donni Richasdy, S.T., M.T., selaku Dosen Wali, yang telah membantu dan membimbing selama masa studi.
5. Teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia untuk berkontribusi dalam membantu kelancaran penelitian.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan yang sangat bermanfaat selama penyelesaian tugas akhir ini.
8. Grup K-pop 'Treasure' dan 'Seventeen' yang secara tidak langsung memberikan semangat dan hiburan melalui berbagai karyanya selama proses penulisan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi.