

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Aplikasi Traveloka pada App Store dan Play Store | 1 |
| Gambar 2. Kerangka Konseptual..... | 19 |
| Gambar 3. Langkah-langkah Penelitian..... | 22 |
| Gambar 4. Persentase sistem operasi (OS) dari perangkat mobile di Indonesia... 31 | |
| Gambar 5. Jenis Kelamin..... | 36 |
| Gambar 6. Usia..... | 37 |
| Gambar 7. Domisili | 37 |
| Gambar 8. Pekerjaan | 38 |
| Gambar 9. Frekuensi Transaksi | 38 |
| Gambar 10. Jenis Layanan..... | 39 |
| Gambar 11. Model Struktural PLS-SEM | 43 |
| Gambar 12. Model Akhir..... | 56 |