

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Analisis dan Desain *Incident Management* Pada Pengelolaan Layanan Infrastruktur PT MNO, Cabang PQR**" Tugas akhir ini terwujud atas bimbingan, kontribusi dan dukungan berbagai pihak selama proses penelitian dan penulisan. Sebagai bentuk penghargaan dan apresiasi, terima kasih kepada:

1. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 atas waktu, arahan, nasehat, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir.
2. Bapak Avon Budiyono, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 atas waktu, arahan, nasehat, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir.
3. Pihak PT MNO yang telah membantu dan bekerja sama dengan baik selama proses penelitian tugas akhir.
4. Kelompok TA penulis yang telah bekerja sama untuk menyelesaikan tugas akhir ini.